

Marco Sittoni

Educazione finanziaria e tutela dei consumatori

Una risposta al mondo che cambia

Trento | 4 ottobre

2018

(1)

IL MONDO CHE CAMBIA...

- ❖ I MERCATI FINANZIARI SONO DIVENTATI PIU'COMPLESSI, SI E' AMPLIATA L'OFFERTA DI PRODOTTI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO.
- ❖ L'AVVENTO DELLA TECNOLOGIA E DEI SERVIZI DIGITALI STA CAMBIANDO RADICALMENTE LE ABITUDINI DEI CITTADINI E L'ATTIVITA' DELLE IMPRESE, ED IN PARTICOLARE NEL MONDO FINANZIARIO.
- ❖ QUESTI MUTAMENTI NON HANNO NATURA TEMPORANEA O CICLICA, SONO STRUTTURALI E DURATURI

IL MONDO CHE CAMBIA...

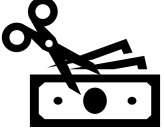

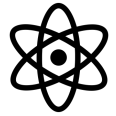
- ❖ QUANTI DI VOI SONO DISPOSTI AD ASPETTARE 30 SEC PER L'ACQUISITO IN UN MARKETPLACE, PER UN PAGAMENTO ON LINE?
- ❖ PERO' LA STESSA PERSONA E' DISPOSTA AD ASPETTARE 1 MIN IN CODA ALL'AUTOSTRADA, PARCO DIVERTIMENTI, ANZI SPESSO DICE (OGGI E' IL MIO GIORNO FORTUNATO)
- ❖ QUANDO VOGLIO FARE UN'ACQUISTO NEL MONDO DIGITALE SI PRETENDE UNA COMUNICAZIONE PIU' IMMEDIATA, ESSENZIALE, MA NELLO TEMPO PRECISA NELLE INFORMAZIONI COME LA DATA CONSEGNA, TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, AVERE VISIBILITA' AL CLIENTE SULLO STATO DEL SUO ACQUISTO
- ❖ IL MONDO DIGITALE SI "AUTOREGOLA", NELLA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

OMNICHANNEL

I CLIENTI NEL
PROPRIO
PROCESSO
D'ACQUISTO SI
MUOVONO
LIBERAMENTE
TRA I CANALI
FISICI E QUELLI
DIGITALI.



PROGETTARE IL FUTURO..ALCUNI ESEMPI

-  ❖ CASH-LESS CORRISPONDE AD UN AUMENTO DELLE QUANTITÀ DI INFORMAZIONI ASSOCIATE, NON SOLO AD UNA PROGRESSIVA ELIMINAZIONE DEL CONTANTE
-  ❖ IL PAGAMENTO DEL FUTURO SARÀ SEMPRE PIÙ ELEMENTO DI UN NUOVO PROCESSO ORGANIZZATIVO E SEMPRE MENO MERA TRANSAZIONE FINANZIARIA
-  ❖ PAGARE NON È SOLO UNA SCAMBIO BILATERALE, BENI CONTRO DENARO, MA ANCHE MULTILATERALE CON SCAMBIO INFORMATIVO E STIPULAZIONE DI CONTRATTI D'OPZIONE
- ❖ LA BLOCKCHAIN E LA RETE PEER-TO-PEER RISULTANO IL MEZZO PREFERITO PER STIPULARE CONTRATTI, AUMENTARE LA FIDUCIA TRA LE PARTI E RIDURRE DRASTICAMENTE IL NUMERO DI DISPUTE LEGALI

BLOCKCHAIN

- ❖ MIGLIOR MARKETPLACE DEI PROCESSI ECONOMICI DI UN'IMPRESA
- ❖ LUOGO DOVE I COSTI DI TRANSAZIONE SONO MINIMI
- ❖ STANDARD DI INTEROPERABILITA' MASSIMA
- ❖ IBRIDAZIONE DEI PROCESSI
- ❖ LUOGO DI MEMORIA, PROCESSI DIGITALI CHE SI MUOVONO "ARRICCHENDOSI"
- ❖ REGOLE UNIVERSALI
- ❖ CLIENTE "ORGANICO"

CONCLUSIONI

- ❖ LA RIVOLUZIONE TECNOLOGICA-CULTURALE IN ATTO, CON LE SUE DIRETTE CONSEGUENZE, NON TROVA RISCONTRO NELL'OFFERTA FORMATIVA ODIERNA.
- ❖ LA NASCITA DI NUOVI SETTORI PROFESSIONALI, LO STRAVOLGIMENTO DI QUELLI CONSOLIDATI NEL TEMPO, RICHIEDONO COMPETENZE CHE CONSENTONO DI GOVERNARE NUOVI SCENARI, NUOVI METODI DI GENERAZIONE DEL VALORE. OCCORRE, PERTANTO, SVILUPPARE COMPETENZE TRASVERSALI.
- ❖ UNIVERSITÀ E FBK COME LUOGO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE, COMUNITÀ DI RICERCA E LUOGO DI SPERIMENTAZIONE
- ❖ LO SVILUPPO DEL SISTEMA ECONOMICO DEVE ESSERE INCANALATO SECONDO CRITERI DI LEGALITÀ E NORME DI DIRITTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE.

GRAZIE